

IBANK - PROJECT - Defect #721

Retail : AP00124-211102-00001 : verify ส่งงานกลับfull app ระบบแจ้งการส่งเรื่องกลับสำเร็จ แต่งานไม่ออกจากกล่อง (ตรวจสอบ State ผัง CAP และ Bonita ไม่ตรงกัน --> ยังไม่พบสาเหตุ) -หากต้องการดำเนินงาน Manual ให้ State ตรงกับ Bonita แล้วดำเนินงานต่อ

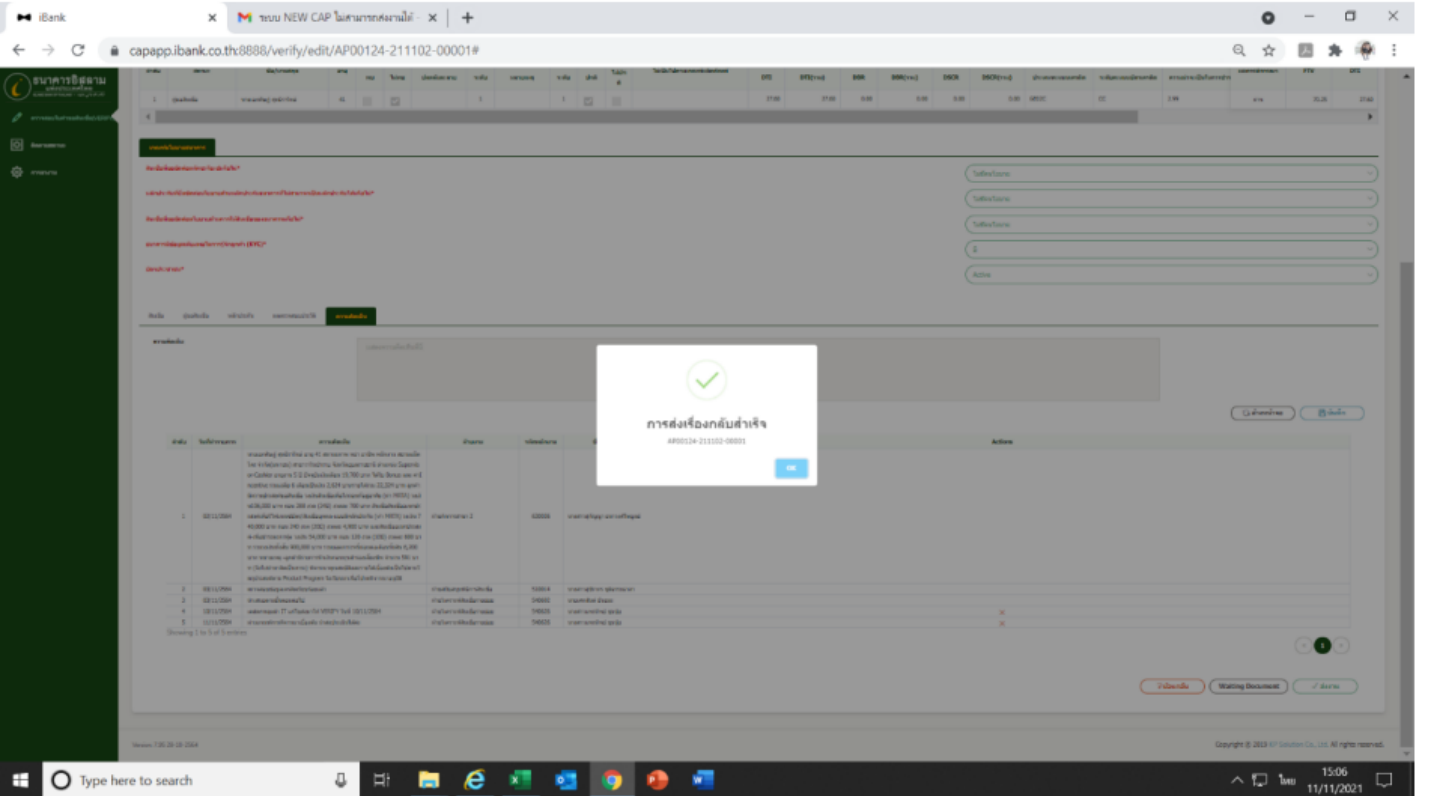
15/11/2021 15:11 - Anonymous

สถานะ:	Dev : Close Q&A	เริ่ม:	15/11/2021
ความสำคัญ:	Medium	วันครบกำหนด:	
มอบหมายให้:	Chom-Nattanicha Phedpo	% สำเร็จ:	0%
ประเภท:		เวลาที่ใช้โดยประมาณ:	0.00 ชั่วโมง
รุ่น:	04.Retail-Golive	เวลาที่ใช้:	0.00 ชั่วโมง

รายละเอียด

verify ส่งงานกลับfull app ระบบแจ้งการส่งเรื่องกลับสำเร็จ แต่งานไม่ออกจากกล่อง :

- 1. ตรวจสอบในระบบงานยังค้างที่ ขั้นตอน ตรวจสอบใบคำขอสินเชื่อ Verify
- 2. ตรวจสอบbonita pending tasks อยู่ที่ state 100



ชื่อ-นามสกุล ผู้ขอสินเชื่อ

เอกศิษฐ์

Input

หมายเลขบัตรประชาชน

Input

ค้นหา

สร้างหน้าจอ

10

Search records

		รายการ				Actions
ลำดับ	วันที่สร้าง	หมายเลขใบคำขอสินเชื่อ	วงเงิน	วงเงินรวม	ขั้นตอน	
1	02/11/2564	AP00124-211102-00001	0.00	897,000.00	ตรวจสอบใบคำขอสินเชื่อ(VERIFY)	

Showing 1 to 1 of 1 entries

< 1 >

capapp.ibank.co.th:8888/verify/edit/AP00124-211102-00001/inq

เลขที่ใบคำขอสินเชื่อ	AP00124-211102-00001	CIF No.	750402470
วันที่สร้างใบคำขอ	02/11/2564	พนักงานบันทึกรายการ	630036 นางสาวสุกัญญา ธนาวงศ์ไพฑูริย์
ผู้ขอสินเชื่อ (TH)	นายเอกศิษฐ์ ศุภธีรารักษ์	พนักงานธนาคาร	630036 นางสาวสุกัญญา ธนาวงศ์ไพฑูริย์
ประเภทสินเชื่อที่ต้องการ	โครงการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยไฟแนนซ์	เบอร์โทรศัพท์-มือถือ	
วงเงินสินเชื่อที่ขอ	897,000.00	ตัวแทน/ผู้แนะนำ	
ภาค	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	เบอร์โทรศัพท์-มือถือ	
สาขาที่ต้องการใช้บริการ	สาขาอุบลราชธานี		

BACK

OVERVIEW

Case id: 15314 - Process:
ConsumerRETDC

Process version: 9.20

Started on: 11/02/2021 8:38 AM

Started by: Bonita

Last updated: 11/02/2021 8:38 AM

State: started

Technical details

Last executed task : 11/03/2021 12:23 PM
Number of open tasks : 1
Number of attachments : 0

Failed tasks

No data

Pending tasks

Task name: State
T00 Approve(Normal Approve)
Description: No description.
State: ready

1 of 1

Done tasks

Task name: GW2 (50)
Performed on: 11/03/2021 12:23 PM
Description: No description.
Performed by: SystemTask name: Action? (50)
Performed on: 11/03/2021 12:23 PM
Description: No description.
Performed by: System

ตาราง CBMSAPP210

select * from CBMSAPP210 a where a.appNo='AP00124-211102-00001'																								
moviRunId	appMovId	appNo	caseId	appStat	prvId	prvEmpId	prvActNm	prvActSurNm	prvPosCd	prvMnCd	prvSectorCd	prvSubDivisionCd	prvDivisionCd	prvManagCd	prvManagCd	prvManagCd	prvManagCd	curUsrId	curEmpId	curActNm	curActSurNm	curPosCd	curMnCd	cur
56425286-37AC-4E7C-817B-000E3D48323C	A3F2A905-DFFB-41E9-990D-DD25E641D5F7	AP00124-211102-00001	15314	50	540692	540692	เชษฐา	เชษฐา	PS10-02	10021	ST00	NULL	GP02	530334	550059	NULL	540626	540626	เชษฐา	เชษฐา	PS10-02	10025	ST00	
49E49272-E9AA-41B3-8C98-04325809EBC6	A3F2A905-DFFB-41E9-990D-DD25E641D5F7	AP00124-211102-00001	15314	20	630036	630036	เชษฐา	เชษฐา	PS11-01	00124	ST08	NULL	GP01	550535	NULL	NULL	630036	630036	เชษฐา	เชษฐา	PS11-01	00124	ST08	
D2A5136A-1043-4332-830F-886D58854742	A3F2A905-DFFB-41E9-990D-DD25E641D5F7	AP00124-211102-00001	15314	30	630036	630036	เชษฐา	เชษฐา	PS11-01	00124	ST08	NULL	GP01	550535	NULL	NULL	510014	510014	เชษฐา	เชษฐา	PS10-02	10020	ST00	
6F208D4C-F6D9-443C-BAA1-PS3FFA3D566D	A3F2A905-DFFB-41E9-990D-DD25E641D5F7	AP00124-211102-00001	15314	40	510014	510014	เชษฐา	เชษฐา	PS10-02	10020	ST00	NULL	GP05	480161	510060	NULL	540692	540692	เชษฐา	เชษฐา	PS07-01	10021	ST00	

ประวัติ

#1 - 15/11/2021 16:02 - Pang-kanjanart Chandaphol

- รุ่น set to 04.Retail-Golive

#2 - 16/11/2021 02:38 - Chom-Nattanicha Phedpo

- สถานะ changed from Dev : Todo to Dev : Doing

#3 - 16/11/2021 02:39 - Chom-Nattanicha Phedpo

- เรื่อง changed from Retail : AP00124-211102-00001 : verify ส่งงานกลับfull app ระบบแจ้งการส่งเรื่องกลับสำเร็จ แต่งานไม่ออกจากกล่อง to Retail : AP00124-211102-00001 : verify ส่งงานกลับfull app ระบบแจ้งการส่งเรื่องกลับสำเร็จ แต่งานไม่ออกจากกล่อง (ตรวจสอบ State ผัง CAP และ Bonita ไม่ตรงกัน --> รอ Log จากทาง Bank เพื่อดู Activity เพิ่มเติม)

#4 - 16/11/2021 03:35 - Chom-Nattanicha Phedpo

- สถานะ changed from Dev : Doing to Dev : Q&A

#5 - 16/11/2021 09:46 - Pang-kanjanart Chandaphol

ได้รับ Log เมื่อวันที่ 16/11/64 : เข้าเข้า

#6 - 17/11/2021 10:13 - Chom-Nattanicha Phedpo

- เรื่อง changed from Retail : AP00124-211102-00001 : verify ส่งงานกลับfull app ระบบแจ้งการส่งเรื่องกลับสำเร็จ แต่งานไม่ออกจากกล่อง (ตรวจสอบ State ผัง CAP และ Bonita ไม่ตรงกัน --> รอ Log จากทาง Bank เพื่อดู Activity เพิ่มเติม) to Retail : AP00124-211102-00001 : verify ส่งงานกลับfull app ระบบแจ้งการส่งเรื่องกลับสำเร็จ แต่งานไม่ออกจากกล่อง (ตรวจสอบ State ผัง CAP และ Bonita ไม่ตรงกัน --> โฉนทักเพิ่ม)

#7 - 17/11/2021 13:30 - Chom-Nattanicha Phedpo

- เรื่อง changed from Retail : AP00124-211102-00001 : verify ส่งงานกลับfull app ระบบแจ้งการส่งเรื่องกลับสำเร็จ แต่งานไม่ออกจากกล่อง (ตรวจสอบ State ผัง CAP และ Bonita ไม่ตรงกัน --> โฉนทักเพิ่ม) to Retail : AP00124-211102-00001 : verify ส่งงานกลับfull app ระบบแจ้งการส่งเรื่องกลับสำเร็จ แต่งานไม่ออกจากกล่อง (ตรวจสอบ State ผัง

#8 - 17/11/2021 13:31 - Chom-Nattanicha Phedpo

- เรื่อง changed from Retail : AP00124-211102-00001 : verify ส่งงานกลับfull app ระบบแจ้งการส่งเรื่องกลับสำเร็จ แต่งานไม่ออกจากกล่อง (ตรวจสอบ State ฟัง CAP และ Bonita ไม่ตรงกัน --> ยังไม่พบสาเหตุ) -หากต้องการเดิน to Retail : AP00124-211102-00001 : verify ส่งงานกลับfull app ระบบแจ้งการส่งเรื่องกลับสำเร็จ แต่งานไม่ออกจากกล่อง (ตรวจสอบ State ฟัง CAP และ Bonita ไม่ตรงกัน --> ยังไม่พบสาเหตุ) -หากต้องการเดินงาน Manual ให้ State ตรงกับ Bonita แล้วเดินงานต่อ

#9 - 17/11/2021 15:19 - Anonymous

- แนบ clipboard-202111171516-beass.png added

- ทดสอบ Manual การขยับ state Cap (50) ให้ตรงกับ Bonita (100) จากนั้นให้ส่งงานกลับมาที่ State 50
- ระบบไม่ขยับ State Cap ให้ยังคงอยู่ที่ 50

Search							
App no.	Staff	Borrower	State	Created	Jop start	Jop end	
AP00124-211102-00001	540626 : แพรทิพย์ ชุ่มน้อย	เอกศิษฐ์ ศุภธีรา รักษา	ตรวจสอบใบคำขอลินเชื่อ(VERIFY)	02/11/2021 08:37:58	03/11/2021 12:22:48		
AP00124-211102-00001	540692 : นายเศกสันต์ ชันธมธะ	เอกศิษฐ์ ศุภธีรา รักษา	บันทึกใบคำขอลินเชื่อ(FULL APPLICATION)	02/11/2021 08:37:58	03/11/2021 09:14:07	03/11/2021 12:22:48	
AP00124-211102-00001	510014 : สุชีราภร บุติธรรมธาดา	เอกศิษฐ์ ศุภธีรา รักษา	ตรวจสอบเครดิตบูโร(NCB)	02/11/2021 08:37:58	03/11/2021 09:06:30	03/11/2021 09:14:07	
AP00124-211102-00001	630036 : สุภัฏญา ธนาวาศไพมูลย์	เอกศิษฐ์ ศุภธีรา รักษา	สร้างใบคำขอลินเชื่อ(PRE APPLICATION)	02/11/2021 08:37:58	02/11/2021 08:38:05	03/11/2021 09:06:28	
Rows per page: 10 1-4 of 4							

#10 - 17/11/2021 18:11 - Chom-Nattanicha Phedpo

- แนบ clipboard-202111171810-mxs7g.png added

ข้อแนะนำ :

- 1.ให้เขาไปที่หน้า Verify กดเลือกคนที่ต้องการส่งงาน (State นั้นจะพิเศษหน่อยเพราะจะต้องมีเงินเข้ามา)
- 2.ให้เข้า เมนู Manual Flow ส่งไปที่ 100 ปกติ (ระบบจะเจอชื่อคนที่เลือกจากข้อที่ 1 แล้วจะ Insert Row)
- 3.User เข้าหน้าจอ กด ย้อนกลับไป Verify แล้วเดิน Flow ปกติได้เลย

#11 - 18/11/2021 16:11 - Chom-Nattanicha Phedpo

- สถานะ changed from Dev : Q&A to Dev : Close Q&A

แนบ			
clipboard-202111151507-orb9p.png	117 KB	15/11/2021	Anonymous
clipboard-202111151508-7dpv1.png	149 KB	15/11/2021	Anonymous
clipboard-202111151509-s0kyi.png	228 KB	15/11/2021	Anonymous
clipboard-202111151511-x5nfb.png	34.9 KB	15/11/2021	Anonymous
clipboard-202111171516-beass.png	192 KB	17/11/2021	Anonymous
clipboard-202111171810-mxs7g.png	165 KB	17/11/2021	Chom-Nattanicha Phedpo