

IBANK - PROJECT - Defect #719

Retail : AP00585-211008-00001 ลูกค้านางสาว โรสนีย์ โต๊ะเส้น state verify ไม่สามารถส่งงานได้ (รายละเอียดข้างใน)

15/11/2021 09:02 - Pang-kanjanart Chandaphol

สถานะ:	Dev : Deployed PRD	เริ่ม:	15/11/2021
ความสำคัญ:	Medium	วันครบกำหนด:	
มอบหมายให้:	Chom-Nattanicha Phedpo	% สำเร็จ:	0%
ประเภท:		เวลาที่ใช้โดยประมาณ:	0.00 ชั่วโมง
รุ่น:	04.Retail-Golive	เวลาที่ใช้:	0.00 ชั่วโมง
รายละเอียด			
AP00585-211008-00001 ลูกค้านางสาว โรสนีย์ โต๊ะเส้น state verify ไม่สามารถส่งงานได้ (ระบบขึ้นว่าส่งงานสำเร็จ แต่งานไม่ออกจากกล่อง) รบกวนตรวจสอบให้อีกครั้งครับ			

ประวัติ
#1 - 16/11/2021 00:04 - Chom-Nattanicha Phedpo - สถานะ changed from Dev : Todo to Dev : Doing
#2 - 16/11/2021 01:16 - Chom-Nattanicha Phedpo - สถานะ changed from Dev : Doing to Dev : Todo
#3 - 16/11/2021 01:34 - Chom-Nattanicha Phedpo - สถานะ changed from Dev : Todo to Dev : Doing
#4 - 16/11/2021 02:00 - Chom-Nattanicha Phedpo - เรื่อง changed from Retail : AP00585-211008-00001 ลูกค้านางสาว โรสนีย์ โต๊ะเส้น state verify ไม่สามารถส่งงานได้ to Retail : AP00585-211008-00001 ลูกค้านางสาว โรสนีย์ โต๊ะเส้น state verify ไม่สามารถส่งงานได้ (ลองกดส่งงานใหม่ Bonita ไม่พบส่งผิดพลาด) - สถานะ changed from Dev : Doing to Dev : Q&A
#5 - 16/11/2021 14:25 - Chom-Nattanicha Phedpo - เรื่อง changed from Retail : AP00585-211008-00001 ลูกค้านางสาว โรสนีย์ โต๊ะเส้น state verify ไม่สามารถส่งงานได้ (ลองกดส่งงานใหม่ Bonita ไม่พบส่งผิดพลาด) to Retail : AP00585-211008-00001 ลูกค้านางสาว โรสนีย์ โต๊ะเส้น state verify ไม่สามารถส่งงานได้ (กดส่งใหม่ไม่ได้ Bonita ก็ยังไม่พบส่งผิดพลาด) User : แจ้งว่ากดส่งใหม่ก็ไม่ได้ ตรวจสอบฝั่ง Bonita แล้วก็ปกติ รอการ Action จาก ระบบ **จะต้องใช้เวลาเพื่อหาสาเหตุต่อไปว่าเป็นเพราะอะไร**
#6 - 17/11/2021 13:09 - Chom-Nattanicha Phedpo - สถานะ changed from Dev : Q&A to Dev : Todo
#7 - 17/11/2021 18:14 - Chom-Nattanicha Phedpo - สถานะ changed from Dev : Todo to Dev : Doing
#8 - 18/11/2021 09:29 - Chom-Nattanicha Phedpo - เรื่อง changed from Retail : AP00585-211008-00001 ลูกค้านางสาว โรสนีย์ โต๊ะเส้น state verify ไม่สามารถส่งงานได้ (กดส่งใหม่ไม่ได้ Bonita ก็ยังไม่พบส่งผิดพลาด) to Retail : AP00585-211008-00001 ลูกค้านางสาว โรสนีย์ โต๊ะเส้น state verify ไม่สามารถส่งงานได้ (ตรวจสอบแล้ว Bonita ก็ยังไม่พบส่งผิดพลาด ขอเข้า Database ไปดูกับ IT) - สถานะ changed from Dev : Doing to Dev : Q&A
#9 - 18/11/2021 15:21 - Chom-Nattanicha Phedpo - สถานะ changed from Dev : Q&A to Dev : Todo
#10 - 18/11/2021 15:22 - Chom-Nattanicha Phedpo - สถานะ changed from Dev : Todo to Dev : Doing
#11 - 18/11/2021 15:29 - Chom-Nattanicha Phedpo

สาเหตุเกิดจาก : การเปลี่ยน Flow การทำงาน
 -ปกติก่อนจะส่งเข้า Bonita จะต้องเช็ค State ก่อนว่าเท่ากันไหมที่ APP210
 -เนื่องจาก มีการเข้า verify ก่อน ที่เส้นประเมิน จะจบ
 -ทำให้การเช็ค Data ผัง Bonita ได้ Record ที่ State = 240 (เอามาปิด State 230 แต่ EndTime IS NULL)
 -เกิดทำให้ State ไม่ตรงกันก่อนที่จะเข้า Bonita

ที่ผ่านมาไม่เกิดเคสนี้ก็เพราะว่าเข้า State Verify ที่หลัง ทำให้ได้ State ของ Data ล่าสุดตรงกัน

ทางแก้ไข : จะต้องแก้ไข Stored Procedure เพื่อปิด EndTime ที่ State 240

#12 - 18/11/2021 15:30 - Chom-Nattanicha Phedpo

- เรื่อง *changed from Retail : AP00585-211008-00001* ลูกค้าชื่อนางสาว โรสนีย์ โต๊ะเสน state verify ไม่สามารถส่งงานได้ (ตรวจสอบแล้ว Bonita ก็ยังไม่พบสิ่งผิดปกติ ขอเข้า Database ไปดูที่ IT)) to Retail : AP00585-211008-00001 ลูกค้าชื่อนางสาว โรสนีย์ โต๊ะเสน state verify ไม่สามารถส่งงานได้ (รายละเอียดข้างใน))

#13 - 18/11/2021 16:27 - Chom-Nattanicha Phedpo

- สถานะ *changed from Dev : Doing to Dev : Waiting Deploy SIT*

#14 - 18/11/2021 16:28 - Chom-Nattanicha Phedpo

แก้ไข Stored Procedure : [dbo].[usp_InitialAppState]

#15 - 22/11/2021 15:46 - Chom-Nattanicha Phedpo

- สถานะ *changed from Dev : Waiting Deploy SIT to Dev : Deployed SIT*

#16 - 22/11/2021 15:46 - Chom-Nattanicha Phedpo

- สถานะ *changed from Dev : Deployed SIT to Dev : Waiting Deploy UAT*

#17 - 04/12/2021 03:55 - Anonymous

- สถานะ *changed from Dev : Waiting Deploy UAT to Dev : Deployed UAT*

#18 - 10/06/2022 10:23 - Pang-kanjanart Chandaphol

- สถานะ *changed from Dev : Deployed UAT to Dev : Waiting Deploy PRD*

#19 - 10/06/2022 10:23 - Pang-kanjanart Chandaphol

- สถานะ *changed from Dev : Waiting Deploy PRD to Dev : Deployed PRD*

แฟ้ม			
10-11-64_002.png	47.7 KB	15/11/2021	Pang-kanjanart Chandaphol
10-11-64_004.png	45.6 KB	15/11/2021	Pang-kanjanart Chandaphol
10-11-64_001.png	69.3 KB	15/11/2021	Pang-kanjanart Chandaphol
12-11-64-002.png	99.9 KB	15/11/2021	Pang-kanjanart Chandaphol
12-11-64_001(1).png	80 KB	15/11/2021	Pang-kanjanart Chandaphol
10-11-64_003.png	65 KB	15/11/2021	Pang-kanjanart Chandaphol