

IBANK - PROJECT - Defect #549

Retail : AP10004-210429-00060 ปัจจุบันมีสถานะ"ยกเลิกรายการระหว่างดำเนินการ" โดยRMรายย่อย
แต่ยังมีงานค้างอยู่ที่กล่องCM

13/09/2021 04:18 - Pang-kanjanart Chandaphol

สถานะ:	Dev : Deployed PRD	เริ่ม:	13/09/2021
ความสำคัญ:	Medium	วันครบกำหนด:	14/09/2021
มอบหมายให้:	Chom-Nattanicha Phedpo	% สำเร็จ:	0%
ประเภท:		เวลาที่ใช้โดยประมาณ:	0.00 ชั่วโมง
รุ่น:	04.Retail-Golive	เวลาที่ใช้:	0.00 ชั่วโมง
รายละเอียด			
AP10004-210429-00060 อัครเดช ทองแกม ปัจจุบันมีสถานะ"ยกเลิกรายการระหว่างดำเนินการ" โดยRMรายย่อย แต่ยังมีงานค้างอยู่ที่กล่องCM ซึ่งต้องการclearให้งานนี้ออกจากกล่อง ลงส่งงานออกก็มีข้อความแสดง Bonita ทำงานไม่สำเร็จ จึงขอรบกวนให้ช่วยดำเนินการย้ายงานออกจากกล่องCMหรือแนะนำวิธีให้ด้วยครับ			
หมายเหตุ: เคสนี้bonita failed และITได้manual flowให้			

ประวัติ

#1 - 13/09/2021 04:55 - Pang-kanjanart Chandaphol

- วันครบกำหนด set to 14/09/2021

- มอบหมายให้ set to Chom-Nattanicha Phedpo

1. Waiting Doc RM สามารถกดยกเลิกได้มั๊ย? (RM ไม่ควรยกเลิกได้ เพราะงานอยู่ที่ CM)

#2 - 13/09/2021 06:30 - Chom-Nattanicha Phedpo

- สถานะ changed from Dev : Todo to Dev : Doing

#3 - 13/09/2021 07:23 - Chom-Nattanicha Phedpo

- แนบไฟล์ clipboard-202109131421-r5sjd.png added

- แนบไฟล์ clipboard-202109131422-bome0.png added

- แนบไฟล์ Snag_101343d.png added

1.Waiting Doc ไม่สามารถกดยกเลิกได้

2.จาก Transaction เป็นการยกเลิกแบบ Manual (Manual Flow)

2.1 มีการระบุใบแอป AP10004-210429-00060 ให้จบ State 998 (Cancel)

2.2 User ที่ระบุเข้ามาใน Parameter คือ 540945

2.3 เมื่อมี Transaction ยกเลิกเข้ามา ระบบจะไป ปิดงานของคนที่ ระบุเข้ามาคือ 540945 จึงทำให้ไม่ได้ปิดงานของ วิเคราะห์ State 50

อ้างอิงจากข้อ 1 ในเมื่อ WaitDoc ไม่สามารถยกเลิกได้ การ เดิน Flow Manual ก็จะต้องไม่ทำการยกเลิกได้เช่นกัน

#4 - 13/09/2021 08:15 - Chom-Nattanicha Phedpo

Update มีการ Remote เข้าไปเอา Log ที่เครื่อง Production เมื่อวันที่ 13/9/2021

#5 - 14/09/2021 02:49 - Pang-kanjanart Chandaphol

วิธีการแก้ไข คือ

1. ให้คุณตึง Update end-time

2. ให้คุณตึง Manual ย้ายงานมาให้คุณสมศรี เพื่อยกเลิก

ขมดุดต่อเรื่อง Report (รายย่อย : SLA, วิเคราะห์สิ้นเชื่อ) ว่าอยู่ใน Status เป็น Close หรือ Verify

#6 - 14/09/2021 05:36 - Weeraya Kuljaratpakorn

- แนบไฟล์ clipboard-202109141235-19iim.png added

รายงาน CIF Information ของ Risk มีการดึงข้อมูล AP10004-210429-00060 มาออกในรายงาน ละ

1exec usp_GetAllDataCIFInfo NULL,NULL,NULL,'2021-04-29','2021-04-30',NULL,NULL

82 %

ResultsMessages

	RowNo	applNo	custCde	CustTypeName	TitleName	FirstName	LastName	TitleNameEN	FirstNameEN	LastNameEN
1	1	AP00003-210430-00001	CS00003-210430-00001	ผู้ขอสินเชื่อ	นาย	ศิริศักดิ์	อยู่เป็นสุข	Mr.	SIRISAK	YUPENSUK
2	2	AP00068-210430-00002	CS00068-210430-00003	ผู้ขอสินเชื่อ	นางสาว	ธนาพร	ณะจันทร์	Miss	THANAPRON	NAJAN
3	3	AP00106-210429-00003	CS00106-210429-00007	ผู้ขอสินเชื่อ	นางสาว	สมฤทัย	ชีนเขาวัว	Miss	SAMRUETHAI	CHUENCHAOWAI
4	4	AP00298-210430-00016	CS00298-210430-00018	ผู้ขอสินเชื่อ	นางสาว	นุชจรินทร์	จำปาคำ	Miss	NUCHARIN	JUMPACUM
5	5	AP10001-210429-00013	CS10001-210429-00011	ผู้ขอสินเชื่อ	นาย	ทิวเดช	คชเชนทร์	Mr.	SIWADET	KHOTCHEN
6	6	AP10003-210429-00081	CS10003-210401-00004	ผู้ขอสินเชื่อ	นาย	ศรายุทธ์	ศิริรัตน์	Mr.	SARAYUT	SIRIRAT
7	7	AP10003-210429-00082	CS10003-210429-00076	ผู้ขอสินเชื่อ	นางสาว	รัชฎาภรณ์	สุริรักษ์	Miss	RATCHADAPHON	SURIRAK
8	8	AP10003-210429-00083	CS10003-210429-00077	ผู้ขอสินเชื่อ	นางสาว	ดวงพร	เกตสำราญ	Miss	DOUNGORN	KETSOMRAN
9	9	AP10003-210429-00084	CS10003-210429-00077	ผู้ขอสินเชื่อ	นางสาว	ดวงพร	เกตสำราญ	Miss	DOUNGORN	KETSOMRAN
10	10	AP10003-210429-00085	CS10003-210429-00078	ผู้ขอสินเชื่อ	นาย	สรายุฑิ	ทิวเดช	Mr.	SARAWUT	PIDET
11	11	AP10003-210430-00087	CS10003-210430-00080	ผู้ขอสินเชื่อ	นางสาว	พาศิละ	อุโน	Miss	PADEELAH	AUNO
12	12	AP10003-210430-00088	CS10003-210430-00081	ผู้ขอสินเชื่อ	นาย	จันดา	ป้อมพะราช	Mr.	JANDA	PORMPHARAT
13	13	AP10003-210430-00089	CS10003-210430-00082	ผู้ขอสินเชื่อ	นางสาว	ดวงนภา	ปิตตานัง	Miss	DUANGNAPHA	PITTANANG
14	14	AP10003-210430-00090	CS10003-210430-00083	ผู้ขอสินเชื่อ	นางสาว	พรทิพย์	ด้วงรัตน์	Miss	PORNTIP	DAUNGRAT
15	15	AP10004-210429-00060	CS10004-210429-00060	ผู้ขอสินเชื่อ	นาย	อักรเดช	ทองแถม	Mr.	AKKAARADET	THONGKAM
16	16	AP10004-210429-00060	CS10004-210429-00060	ผู้ขอสินเชื่อ	นาย	อักรเดช	ทองแถม	Mr.	AKKAARADET	THONGKAM
17	17	AP10004-210429-00060	CS10004-210429-00060	ผู้ขอสินเชื่อ	นาย	อักรเดช	ทองแถม	Mr.	AKKAARADET	THONGKAM
18	18	AP10004-210430-00061	CS10004-210430-00061	ผู้ขอสินเชื่อ	นาย	อนากร	ปัสสาคุ้ม	Mr.	ANAKON	PATSAKHUM
19	19	AP10004-210430-00062	CS10004-210430-00062	ผู้ขอสินเชื่อ	นาย	อุบล	โสมจันทร์	Mr.	UBON	SOMIN
20	20	AP10004-210430-00064	CS10004-210430-00064	ผู้ขอสินเชื่อ	นาย	นิรันดร์	ประวันนัย	Mr.	NIRAN	PRAWANNAE
21	21	AP10004-210430-00065	CS10004-210430-00065	ผู้ขอสินเชื่อ	นางสาว	อารีรัตน์	สุขศรี	Miss	AREERAT	SOOKSRI

#7 - 14/09/2021 10:21 - Chom-Nattanicha Phedpo
- แฟ้ม clipboard-202109141719-igsov.png added
- แฟ้ม clipboard-202109141719-thozb.png added
- แฟ้ม clipboard-202109141719-dvfrk.png added
- แฟ้ม clipboard-202109141719-tl9yb.png added

รายงานวิเคราะห์สินเชื่อ
จะออกว่าใบแอฟนอนอยู่ในสถานะ Cancel (Cancel After) ดังภาพ

#8 - 14/09/2021 11:09 - Chom-Nattanicha Phedpo
- แฟ้ม clipboard-202109141806-bl7e3.png added
- แฟ้ม clipboard-202109141806-vjdos.png added
- แฟ้ม clipboard-202109141806-hxklo.png added

SLA - กรณีใบแอฟที่ยังไม่ลง EndTime SLA จะยังคงนับเวลาไปเรื่อยๆ เพราะ Report ที่จะออกไปจะออกเฉพาะเอกสารที่มีการลง SLA เรียบร้อยแล้ว
จึงทำให้เดสก์ไม่ไปแนกที่ Report เพราะยังไม่มีมีการลง EndTime (ยังไม่มีมีการลง SLA)

#9 - 15/09/2021 06:27 - Pang-kanjanart Chandaphol
- สถานะ changed from Dev : Doing to Dev : Deployed UAT

#10 - 15/09/2021 06:28 - Pang-kanjanart Chandaphol
- สถานะ changed from Dev : Deployed UAT to Dev : Waiting Deploy PRD

#11 - 15/09/2021 06:28 - Pang-kanjanart Chandaphol
- สถานะ changed from Dev : Waiting Deploy PRD to Dev : Deployed PRD

แฟ้ม			
01.2.png	90.4 KB	12/09/2021	Pang-kanjanart Chandaphol
Defect ส่งงานกลับไม่ได้24-08-64.docx	252 KB	12/09/2021	Pang-kanjanart Chandaphol
01.1.png	60.8 KB	12/09/2021	Pang-kanjanart Chandaphol

Defect ส่งงานกลับไม่ได้-อัครเดช.docx	670 KB	12/09/2021	Pang-kanjanart Chandaphol
clipboard-202109131421-r5sjd.png	313 KB	13/09/2021	Chom-Nattanicha Phedpo
clipboard-202109131422-bome0.png	417 KB	13/09/2021	Chom-Nattanicha Phedpo
Snag_101343d.png	60.6 KB	13/09/2021	Chom-Nattanicha Phedpo
clipboard-202109141235-19iim.png	420 KB	13/09/2021	Weeraya Kuljaratpakorn
clipboard-202109141719-igsov.png	432 KB	14/09/2021	Chom-Nattanicha Phedpo
clipboard-202109141719-thozb.png	360 KB	14/09/2021	Chom-Nattanicha Phedpo
clipboard-202109141719-dvfr.png	272 KB	14/09/2021	Chom-Nattanicha Phedpo
clipboard-202109141719-tl9yb.png	273 KB	14/09/2021	Chom-Nattanicha Phedpo
clipboard-202109141806-bl7e3.png	497 KB	14/09/2021	Chom-Nattanicha Phedpo
clipboard-202109141806-vjdos.png	448 KB	14/09/2021	Chom-Nattanicha Phedpo
clipboard-202109141806-hxklo.png	403 KB	14/09/2021	Chom-Nattanicha Phedpo