

IBANK - PROJECT - Defect #534

Retail : AP00008-210412-00003 ลูกค้าชื่อมาลี ยิงฟูพัฒนา ไม่สามารถส่งงานนัดหมายได้ ระบบฟ้อง ใบสัญญาหมดอายุเกิน 90 วัน

25/08/2021 08:40 - Pang-kanjanart Chandaphol

สถานะ:	Dev : Deployed PRD	เริ่ม:	25/08/2021
ความสำคัญ:	Medium	วันครบกำหนด:	27/08/2021
มอบหมายให้:	Chom-Nattanicha Phedpo	% สำเร็จ:	0%
ประเภท:		เวลาที่ใช้โดยประมาณ:	0.00 ชั่วโมง
รุ่น:	04.Retail-Golive	เวลาที่ใช้:	0.00 ชั่วโมง
รายละเอียด			
รบกวนตรวจสอบเงื่อนไขในระบบดังนี้			
1. หลังจากที่เราสร้างใบคำขอแล้วภายในกี่วันถึงจะถูกยกเลิกอัตโนมัติ			
2. หลังจากที่เราอนุมัติใบคำขอแล้วภายในกี่วันถึงจะถูกยกเลิกอัตโนมัติ			
AP00008-210412-00003 ลูกค้าชื่อมาลี ยิงฟูพัฒนา ไม่สามารถส่งงานนัดหมายได้ ระบบฟ้อง ใบสัญญาหมดอายุเกิน 90 วัน			
น.ส.มาลี ยิงฟูพัฒนา ได้รับอนุมัติ วงเงินสินเชื่อรีไฟแนนซ์ที่อยู่อาศัย และสงวนเงินฝากประจำ รวม 474,000.- บาท โดยสาขาได้นัดทำนิติกรรมสัญญาในวันที่ 3 กันยายน 2564 แต่สาขาไม่สามารถส่งงานนัดหมายในระบบ New Cap ได้ ในระบบแจ้งว่าใบสัญญาหมดอายุ 90 วัน ซึ่งจากการตรวจสอบในระบบ			
เคสดังกล่าวได้รับอนุมัติสินเชื่อเมื่อวันที่ 6/8/64 ตามข้อบังคับ ณ.15 หมวดที่ 14 ข้อ 14.1 อำนาจอนุมัติการทำนิติกรรมสัญญา ระบุ การทำนิติกรรมสัญญา			
จะต้องอยู่ภายในกำหนด 3 เดือน นับจากวันที่ธนาคารอนุมัติสินเชื่อ หากพ้นกำหนด 3 เดือนแล้วถือว่าข้อเสนอวงเงินสินเชื่อไม่มีผลบังคับใช้อีกต่อไป			
หากลูกค้ายังประสงค์จะใช้วงเงินสินเชื่อดังกล่าว จะต้องทบทวนความเสี่ยงและนำเสนอขออนุมัติจากผู้มีอำนาจอนุมัติอีกครั้ง			
ซึ่งเคสดังกล่าว ลูกค้านัดทำนิติกรรมในวันที่ 3 กย.64 ไม่เกิน 3 เดือน นับตั้งแต่วันที่อนุมัติ จึงขอให้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยค่ะ			

ประวัติ

#1 - 25/08/2021 09:38 - Pang-kanjanart Chandaphol

- มอบหมายให้ changed from Chom-Nattanicha Phedpo to Weeraya Kuljaratpakorn

#2 - 25/08/2021 10:23 - Chom-Nattanicha Phedpo

- แนบ Snag_b646d78.png added

แนบไฟล์ประกอบ ค่ะ //ชม

#3 - 25/08/2021 10:27 - Pang-kanjanart Chandaphol

- มอบหมายให้ changed from Weeraya Kuljaratpakorn to Chom-Nattanicha Phedpo

#4 - 26/08/2021 04:46 - Chom-Nattanicha Phedpo

- สถานะ changed from Dev : Todo to Dev : Doing

#5 - 26/08/2021 11:31 - Pang-kanjanart Chandaphol

การแก้ไข คือ ปรับระบบงานตาม 2 เงื่อนไข คือ

1. วันที่สร้างใบคำขออนจนถึงวันอนุมัติ ไม่เกิน 90 วัน
ถ้าเกิน 90 วัน จะยกเลิกโดยอัตโนมัติโดยแสดงข้อความ "ยกเลิกเนื่องจากใบสมัครเกิน 90 วัน"

2. วันที่อนุมัติจนถึงวันที่นัดหมาย ไม่เกิน 90 วัน
ถ้าเกิน 90 วัน จะยกเลิกโดยอัตโนมัติโดยแสดงข้อความ "ไม่ใช้วงเงินตามระยะเวลาที่กำหนด"

#6 - 26/08/2021 11:46 - Pang-kanjanart Chandaphol

- วันครบกำหนด set to 27/08/2021

#7 - 31/08/2021 14:18 - Chom-Nattanicha Phedpo

- สถานะ changed from Dev : Doing to Dev : Waiting Deploy SIT

#8 - 02/09/2021 03:56 - Chom-Nattanicha Phedpo

- แนบ Defect AutoCancel.docx added

ผลการ UnitTest

#9 - 24/09/2021 23:21 - Chom-Nattanicha Phedpo

แก้ไข

-API

-สร้าง Stored Procedure : usp_UPDATEAPPForOverDueByParameter

#10 - 28/09/2021 09:16 - Pang-kanjanart Chandaphol

- สถานะ changed from Dev : Waiting Deploy SIT to Dev : Deployed UAT

#11 - 05/11/2021 09:48 - Pang-kanjanart Chandaphol

- สถานะ changed from Dev : Deployed UAT to Dev : Deployed PRD

แนบ

03.1.png	74.4 KB	25/08/2021	Pang-kanjanart Chandaphol
03.2.png	59.1 KB	25/08/2021	Pang-kanjanart Chandaphol
03.4.png	51.5 KB	25/08/2021	Pang-kanjanart Chandaphol
03.3.png	82.1 KB	25/08/2021	Pang-kanjanart Chandaphol
03.5.png	53.2 KB	25/08/2021	Pang-kanjanart Chandaphol
Snag_b646d78.png	112 KB	25/08/2021	Chom-Nattanicha Phedpo
Defect AutoCancel.docx	728 KB	01/09/2021	Chom-Nattanicha Phedpo