

IBANK - PROJECT - Defect #231

(Retail) ปรับปรุงรายงาน SLA (ตามสถานะใบคำขอสินเชื่อ)

23/04/2021 12:07 - Pang-kanjanart Chandaphol

สถานะ:	Dev : Deployed PRD	เริ่ม:	23/04/2021
ความสำคัญ:	Medium	วันครบกำหนด:	26/04/2021
มอบหมายให้:		% สำเร็จ:	0%
ประเภท:		เวลาที่ใช้โดยประมาณ:	0.00 ชั่วโมง
รุ่น:	04.Retail-Golive	เวลาที่ใช้:	0.00 ชั่วโมง
รายละเอียด			
(Retail) ปรับปรุงรายงาน SLA (ตามสถานะใบคำขอสินเชื่อ และทั้งหมด)			

ประวัติ

#1 - 25/04/2021 13:19 - Anonymous

- แฝ้ม 7.png added
- แฝ้ม 5.png added
- แฝ้ม 6.png added
- สถานะ changed from Dev : Todo to Dev : Doing
- เนื่องจากไม่ได้ระบุ วันหยุดนักขัตฤกษ์ ลงไปที่ข้อมูล master วันหยุด จึงทำให้มีการคำนวณ sla แต่ละเฉพาะวัน เสาร์-อาทิตย์ เพียงอย่างเดียว

- วิธีแก้ปัญหา
1. เพิ่มข้อมูลวันหยุด นักขัตฤกษ์ลงไปที่ตาราง master วันหยุด
 2. ต้อง Run Store ชื่อ USP_SLACountTime อีกครั้ง เพื่อซ่อมข้อมูล Sla_DAY ให้ถูกต้อง

#2 - 26/04/2021 01:48 - Pang-kanjanart Chandaphol

- เรื่อง changed from (Retail) ปรับปรุงรายงาน SLA (ตามสถานะใบคำขอสินเชื่อ และทั้งหมด) to (Retail) ปรับปรุงรายงาน SLA (ตามสถานะใบคำขอสินเชื่อ)

#3 - 26/04/2021 15:33 - Anonymous

- สถานะ changed from Dev : Doing to Dev : Waiting Deploy SIT

#4 - 27/04/2021 01:34 - Pang-kanjanart Chandaphol

- สถานะ changed from Dev : Waiting Deploy SIT to Dev : Deployed SIT

#5 - 27/04/2021 01:34 - Pang-kanjanart Chandaphol

- สถานะ changed from Dev : Deployed SIT to Dev : Waiting Deploy UAT

#6 - 27/04/2021 01:34 - Pang-kanjanart Chandaphol

- สถานะ changed from Dev : Waiting Deploy UAT to Dev : Deployed UAT

#7 - 27/04/2021 01:34 - Pang-kanjanart Chandaphol

- สถานะ changed from Dev : Deployed UAT to Test : Doing
- มอบหมายให้ changed from Anonymous to Anonymous

#8 - 27/04/2021 09:38 - Anonymous

- แฝ้ม clipboard-202104271656-5nvzs.png added
- แฝ้ม clipboard-202104271700-ago1d.png added
- แฝ้ม clipboard-202104271703-210yv.png added
- แฝ้ม clipboard-202104271703-zhcer.png added
- แฝ้ม clipboard-202104271703-eeo3w.png added
- แฝ้ม clipboard-202104271710-fqrre.png added
- สถานะ changed from Test : Doing to Test : Re-Defect
- มอบหมายให้ changed from Anonymous to Anonymous

รบกวนตรวจสอบให้หน่อยค่ะ

เล่นเคสจนถึงตัวเงิน ของสาขานนวิจิตรไชยบูลย์ นราธิวาส โดยเข้า user530402 เลขแอป AP00366-210421-00002 ผ่าน state 20, 30, 40, 50, 100, 110, 150, 160, 170, 180, 190, 999

--AP00366-210421-00002 ตั้งวงเงิน

select movmntID from CBMSAPP010 where applNo = 'AP00366-210421-00002'

select curEmpNo,curActorName,appState, endTime,movRunId from CBMSAPP210 where appMovId = 'C3B69EAD-B2A9-4CC8-A55A-698B4D734791' order by startTime

	curEmpNo	curActorName	appState	endTime	movRunId
1	530402	นุราฮิดดา	20	2021-04-23 14:11:21.167	32C5417E-0D88-438E-89D8-E31131CC2934
2	510014	สุธิราภร	30	2021-04-23 14:26:06.107	4EDCFD42-1520-4912-A729-CE088585F971
3	540058	ธนาพร	40	2021-04-23 14:43:19.170	5419827C-BBEF-49CA-B806-FF5E5161F764
4	520325	ระวีวรรณ	50	2021-04-23 14:50:05.750	D34CD2A7-B9A8-4167-8D6D-02550654C6E0
5	520035	ศิริวัฒน์	100	2021-04-23 14:54:37.897	D04304CA-01B4-46B3-BED2-6329C4946C5A
6	530212	วัลลภ	110	2021-04-23 14:55:29.980	94CF9E21-5D94-44E2-BF50-D344848ADF2C
7	530402	นุราฮิดดา	150	2021-04-23 15:14:42.870	D00CAAD9-6AEE-46E5-95BD-B735DE0621F9
8	520192	ขมพู	160	2021-04-23 15:16:35.153	A9A3D812-8B97-4CE7-8BEF-F868BF4A6E74
9	540295	วรรณ	170	2021-04-23 15:19:07.440	D75FEA71-6B21-48F8-815A-083173A4CB34
10	530402	นุราฮิดดา	180	2021-04-23 15:23:13.877	344D5479-212A-4176-9614-5A3AC604FD1E
11	550498	พลกมล	190	2021-04-23 17:56:23.727	D961F912-8139-4706-87B0-7C3A39D9952B
12	NULL	NULL	999	2021-04-23 17:54:47.750	81645165-1500-4780-AFEA-02CF086170CF

เข้าด้วย user คุณศิริดา user540823 ระบบเงื่อนไขเลือกสาขานนวิจิตรไชยบูลย์ นราธิวาส

iBank

10.128.13.61:8240/reports/report

Incognito (4)

ธนาคารอิสลาม
แห่งประเทศไทย
ISLAMIC BANK OF THAILAND

รายงาน

report 540823 : ศิริดา มุ่งมั่นทำ

รายงาน

ชื่อรายงาน

รายงาน SLA ตามสถานะใบคำขอสินเชื่อ

กลุ่มงาน

GP01 - กลุ่มงานธุรกิจสาขา

ฝ่ายงาน

DV02 - ฝ่ายกิจการสาขา 2

สาขา/ส่วนงาน

00366 - สาขานนวิจิตรไชยบูลย์ นราธิวาส

สถานะ

สร้างใบคำขอสินเชื่อ(PRE APPLICATION)

ตั้งแต่วันที่

01/04/2564

ถึงวันที่

27/04/2564

พิมพ์

สามารถ พิมพ์ รายงานออกมาได้ และแสดงข้อมูลใน file excel มี 3 สถานะ คือ
1. สร้างใบคำขอสินเชื่อ Pre-App (20)

รายงาน SLA ตามสถานะใบคำขอสินเชื่อ (25).xls [Protected View] - Excel (Product Activation Failed)

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Developer Add-ins Help Load Test Power Pivot Team Tell me what you want to do

PROTECTED VIEW Be careful—files from the Internet can contain viruses. Unless you need to edit, it's safer to stay in Protected View. Enable Editing

รายงาน SLA ประเภทกลุ่มงาน

TransactionDate : จากวันที่ 1 April 2021 ถึง 27 April 2021 วันที่ : 4/27/2021 4:58:50 PM

Application State : สร้างใบคำขอสินเชื่อ(PRE APPLICATION) กลุ่มงาน : กลุ่มงานธุรกิจสาขา

ฝ่ายงาน : ฝ่ายกิจการสาขา 2

สำนักงานเขต : ทั้งหมด

กลุ่มงานธุรกิจสาขา

ฝ่ายกิจการสาขา 2

สาขานนทบุรี นววิภา

ลำดับ	รหัส	ชื่อ	จำนวนใบคำขอ	SLA			
				ผ่าน	%	ไม่ผ่าน	%
1	530402	นววิภา นววิภา	5	5	100.00	0	0.00

rp_ReportGroupSLA

2. บันทึกนัดหมาย (150)

รายงาน SLA ตามสถานะใบคำขอสินเชื่อ (26).xls [Protected View] - Excel (Product Activation Failed)

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Developer Add-ins Help Load Test Power Pivot Team Tell me what you want to do

PROTECTED VIEW Be careful—files from the Internet can contain viruses. Unless you need to edit, it's safer to stay in Protected View. Enable Editing

รายงาน SLA ประเภทกลุ่มงาน

TransactionDate : จากวันที่ 1 April 2021 ถึง 27 April 2021 วันที่ : 4/27/2021 4:57:16 PM

Application State : บันทึกนัดหมาย กลุ่มงาน : กลุ่มงานธุรกิจสาขา

ฝ่ายงาน : ฝ่ายกิจการสาขา 2

สำนักงานเขต : ทั้งหมด

กลุ่มงานธุรกิจสาขา

ฝ่ายกิจการสาขา 2

สาขานนทบุรี นววิภา

ลำดับ	รหัส	ชื่อ	จำนวนใบคำขอ	SLA			
				ผ่าน	%	ไม่ผ่าน	%
1	530402	นววิภา นววิภา	1	1	100.00	0	0.00

rp_ReportGroupSLA

3. สาขาเบิกใช้เงิน (180)

รายงาน SLA ตามสถานะใบคำขอสินเชื่อ (27).xls [Protected View] - Excel (Product Activation Failed)

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Developer Add-ins Help Load Test Power Pivot Team Tell me what you want to do

PROTECTED VIEW Be careful—files from the Internet can contain viruses. Unless you need to edit, it's safer to stay in Protected View. Enable Editing

รายงาน SLA ประเภทกลุ่มงาน

TransactionDate : จากวันที่ 1 April 2021 ถึง 27 April 2021 วันที่ : 4/27/2021 4:57:37 PM

Application State : สาขาเบิกใช้วงเงิน กลุ่มงาน : กลุ่มงานธุรกิจสาขา

ฝ่ายงาน : ฝ่ายกิจการสาขา 2 สำนักงานเขต : ทั้งหมด

กลุ่มงานธุรกิจสาขา

ฝ่ายกิจการสาขา 2

สาขาธนบุรีศรีนครนิเวศน์ นราธิวาส

ลำดับ	รหัส	ชื่อ	จำนวนใบคำขอ	SLA			
				ผ่าน	%	ไม่ผ่าน	%
1	530402	ธุรกิจสาขานราธิวาส	1	1	100.00	0	0.00

rp_ReportGroupSLA

ส่วน state

1. ตรวจสอบเครดิตบูโร NCB (30)
2. บันทึกใบคำขอสินเชื่อ (40)
3. ตรวจสอบใบคำขอสินเชื่อ (50)
4. พิจารณา (100)
5. พิจารณา (110)
6. ตรวจสอบคำส่งดำเนินการ (160)
7. นิติกรรมสัญญา (170)
8. ตั้งวงเงิน (190)

พิมพ์รายงานออกมาได้ แต่ข้อมูลใน file excel * ไม่แสดงข้อมูล* ดังภาพ

รายงาน SLA ตามสถานะใบคำขอสินเชื่อ (24).xls [Protected View] - Excel (Product Activation Failed)

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Developer Add-ins Help Load Test Power Pivot Team Tell me what you want to do

PROTECTED VIEW Be careful—files from the Internet can contain viruses. Unless you need to edit, it's safer to stay in Protected View. Enable Editing

รายงาน SLA ประเภทกลุ่มงาน

TransactionDate : จากวันที่ 1 April 2021 ถึง 27 April 2021 วันที่ : 4/27/2021 2:08:50 PM

Application State : กลุ่มงาน :

ฝ่ายงาน : สำนักงานเขต : ทั้งหมด

rp_ReportGroupSLA

#9 - 27/04/2021 16:33 - Anonymous

- แน้ม aa.png added

- แน้ม bb.png added

- แฟ้ม cc.png added

- แฟ้ม dd.png added

- สถานะ changed from Test : Re-Defect to Test : Todo

- มอบหมายให้ changed from Anonymous to Anonymous

เนื้องจากรายงาน SLA (ตามสถานะใบคำขอสินเชื่อ และทั้งหมด) จะถูกย้ายไปตาม user ของแต่ละงาน ดังนั้นต้องเลือก
กลุ่มงาน /ฝ่ายงาน/และสาขา ให้ถูกต้องตามตัวอย่างด้านล่าง

ตัวอย่าง

curEmpNo	appState	curActorName	curActorSurName	
530402	20	นุรวาฮิตา	นรานุกูล	>>รายงานที่ต้องเลือก ---> กลุ่มงานธุรกิจสาขา/ฝ่ายกิจการสาขา 2/สาขาคณนวิจิตรไชยบูลย์ นราธิวาส
510014	30	สุชีราภร	สุติธรรมธาดา	>>รายงานที่ต้องเลือก ---> กลุ่มงานปฏิบัติการสินเชื่อ/ฝ่ายสนับสนุนพิธีการสินเชื่อ/ส่วนประมวลผลข้อมูลเครดิต
540058	40	ธนทร	ทวีทรัพย์รุ่งโรจน์	>>รายงานที่ต้องเลือก ---> กลุ่มงานธุรกิจรายย่อย/ฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อรายย่อย/ส่วนประมวลผลข้อมูลเครดิต

#10 - 27/04/2021 16:44 - Anonymous

- สถานะ changed from Test : Todo to Test : Doing

#11 - 13/05/2021 11:58 - Weeraya Kuljaratpakorn

- สถานะ changed from Test : Doing to Dev : Waiting Deploy PRD

#12 - 14/05/2021 04:31 - Weeraya Kuljaratpakorn

- สถานะ changed from Dev : Waiting Deploy PRD to Dev : Deployed PRD

แฟ้ม

แฟ้ม	ขนาด	วันที่	ผู้ใช้งาน
7.png	68.3 KB	25/04/2021	Anonymous
5.png	49.5 KB	25/04/2021	Anonymous
6.png	28.8 KB	25/04/2021	Anonymous
clipboard-202104271656-5nvzs.png	55.7 KB	27/04/2021	Anonymous
clipboard-202104271700-ago1d.png	86.7 KB	27/04/2021	Anonymous
clipboard-202104271703-210yv.png	70.2 KB	27/04/2021	Anonymous
clipboard-202104271703-zhcer.png	69.3 KB	27/04/2021	Anonymous
clipboard-202104271703-eeo3w.png	69.2 KB	27/04/2021	Anonymous
clipboard-202104271710-fqrre.png	58.7 KB	27/04/2021	Anonymous
aa.png	58.7 KB	27/04/2021	Anonymous
bb.png	61 KB	27/04/2021	Anonymous
cc.png	27.8 KB	27/04/2021	Anonymous
dd.png	41.3 KB	27/04/2021	Anonymous